

аэропорт

идет на взлет



Самолет разгоняется, набирает высоту, летит и приземляется. А если нет керосина, он стоит до тех пор, пока его не заправят топливом. И тогда он снова разгоняется, летит — и так далее... Воронежский аэропорт — как тот самолет: с появлением финансовых ресурсов и административной поддержки, начинает движение в сторону реконструкции и развития.

Как все начиналось

В феврале 1933 г. в пойме реки Воронеж, вблизи от места, где сейчас Чернавский мост, построили авиаплощадку. Несколько 2-3-местных самолетов обеспечивали связь с Москвой: возили важную почту и важных людей. Во время Великой Отечественной аэродром перенесли в район, где сейчас находится Памятник Славы. До 1971 г. оттуда летали 20 самолетов. В 1965 г. началось строительство современного аэропорта. В апреле 1971 г. отсюда взлетел первый грузопассажирский самолет.

ЛУЧШАЯ ЖИЗНЬ



Продолжение последовало:

В середине 80-х гг., особенно летом, аэропорт превращался в большой лагерь: пассажиры и встречающие занимали все здание, а также располагались в близлежащих аллеях и на полянах. Шла бойкая торговля, кафе и ресторан не успевали обслуживать всех желающих, а автобусы от аэропорта до города курсировали через каждые полчаса... Сегодня в аэропорту лучшего города оживление наступает от рейса к рейсу. Но пассажирам, похоже, от этого факта одни только плюсы.

Сегодня к услугам авиапассажиров:

Камера хранения.
Работает круглосуточно. Стоимость 1 багажного места (помещается стандартный чемодан) — 30 р. в сутки.

Провоз 20 кг багажа для каждого пассажира — бесплатно. Это распространяется и на детей от 2 лет. Свыше 20 кг — доплачивается 1% от стоимости билета, независимо везете вы 21 кг или 58.

Залы ожидания.
Регистрации можно дожидаться совершенно бесплатно

в общем зале на 32 жестких места. А можно — в зале официальных делегаций (мягкая мебель, телевизор, пресса, туалет) за 413 р. в час с человека. Оттуда выведут и отвезут к трапу индивидуальным порядком — автопоезд сделает специальный рейс.

Регистрация пассажиров начинается за 1 час до вылета. После того, как вас и ваш багаж проверили и не обнаружили ничего лишнего, вы попадаете в «накопитель», откуда только одна дорога — к самолету. Там есть телевизор с видеомagneтофоном (показывают фильмы и рекламный ролик авиакомпании «Полет»), но нет туалета. А до посадки еще минут 40...

Буфет
В наличии горячие и холодные напитки, бутерброды, быстрорастворимая еда (лапша «Роллтон»). Наценка на лапшу — 100%.

Ресторан
В меню — холодные закуски, горячие блюда, десерты и напитки. Цена обеда — от 100 р. Но можно попросить 45-рублевый комплексный обед, который готовят для работников аэропорта (первое, второе, салат, пирожное, компот). И ведь дадут, что интересно!

Гостиница «Аэрофлот»
Около 150 мест.

Номер	Стоимость (с человека в сутки)	Просмотр телевизора (в сутки)
Одноместный	250 р.	50 р.
Двухместный	150 р.	50 р.
Трехместный	120 р.	50 р.
«Люкс» * одноместный	800 р.	Бесплатно
«Люкс» * двухместный (двухкомнатный)	500 р.	Бесплатно

* В номерах класса «Люкс» имеется холодильник, чайник и посуда.

В каждом номере есть туалет, душ, ванна. В «люксах» — еше и биде! Горячая вода — постоянно.

Один из предметов гордости гостиницы — вода. Из кранов круглосуточно течет настоящая артезианская вода с серебром. Чайники здесь не обрастают накипью. На вкус — изумительна. Постояльцы запасаются ею и увозят с собой по несколько канистр.

В комнате отдыха — мягкая мебель и бесплатный телевизор.

В детской комнате — 2 детских кровати и одна взрослая. Есть кухня, где мама может приготовить или разогреть еду. Ребенок размещается бесплатно. Взрослое место — 150 р.

Большой популярностью гостиница «Аэрофлот» пользуется у спортсменов, приезжающих на соревнования. Не редкость — столичные гости. Однажды на турнир «Золотая шайба» приехала команда мальчишек из московского клуба. В свободное время они развлекались, как могли, у здания аэропорта. Где и были схвачены местной милицией. На вопрос: «Вы чего тут хулиганите?» — один девятилетний хоккеист холодно ответил: «Все вопросы к моему адвокату!» Адвокат, действительно,

находился рядом и пообещал, что его подопечный «больше не будет».

Сегодня аэропорт активно готовится к высокому взлету

- Уже**
- Купили автопоезд — это тот, который везет счастливых пассажиров к трапу. За последние 25 лет это первое приобретение техники в аэропорту.
 - Отремонтировали накопитель. Теперь там все новое и модное: подвесные потолки, пластиковые панели, фотогалерея на стенах.
 - Ремонтируется туалет для ожидающих регистрации
 - Ремонтируется взлетно-посадочная полоса.

- Скоро**
- Начнется полная реконструкция здания аэропорта. Пассажиры в «накопителе» получат доступ к туалетам. Буфет переедет на первый этаж в специальное помещение. Для встречающих запланирован комфортабельный зал ожидания.
 - Будут приобретены новые самолеты.
 - Расширится география полетов. В частности, международных.



Генеральный директор «Воронежавиа» В. И. Малахов

Владимир Иванович Малахов, генеральный директор компании «Воронежавиа»
Пусть будет 150 рейсов в сутки, прекрасные лайнеры и отличное обслуживание. Я хочу, чтобы аэровокзальный комплекс был дворцом, и люди, побывав здесь, хотели бы к нам вернуться. И еще важно, чтобы все работники аэропорта чувствовали себя комфортно, потому что работа у всех наших подразделений очень сложная, и у всех людей — огромная ответственность. Поэтому мы не стоим на месте, а работаем под девизом: созидать!

От редакции: поскольку проект «Лучший Город» — междугородный, мы часто бываем в воронежском аэропорту. И честно скажем — нам здесь нравится куда больше, чем в «Домодедово» или «Внуково» (о «Шереметьево» вообще умолчим). Потому что все, кто нас здесь встречает и провожает, внимательны и добродушны, и всегда идут навстречу нашим вежливым просьбам. Очень хочется, чтобы эта домашняя и радужная атмосфера сохранилась бы, когда количество рейсов возрастет в десятки, а число пассажиров — в тысячи. Чистого неба, плавных взлетов и мягких посадок — всем самолетам! Крепких нервов, хорошего здоровья и успехов в работе — всем работникам аэропорта!

	1980-е гг.	1990-е гг.	2004 г.
Количество самолетов	96	28	8
Количество рейсов (максимум в сутки, включая транзитные)	140	8	10
Количество пассажиров (максимум в сутки)	Ок. 3300 человек	Ок. 1500 человек	Ок. 1700 человек
География полетов	80 городов СССР	20 городов СНГ С 1995 — международный аэропорт. Рейсы: в Турцию, Грецию, Югославию, Великобританию	Москва, Санкт-Петербург, Сочи, Норильск. Международный рейс: Ереван
Стоимость билета до Москвы	16 р.	800 р.	2100 р.
Причины задержки рейсов	Погодные (снег, туман, ураган, гроза). Самая длительная задержка — более 24 часов. Причина: сильные заносы	Топливные (отсутствие керосина) Случалось, что люди ждали своего рейса несколько дней, а потом сдавали билеты и уезжали поездом	Погодные (редкие и незначительные)

РОЖДЕННЫ К ПОЛЕТУ ДЕЛ И МЫСЛЕЙ



Малыхов Владимир Иванович
Генеральный директор авиаконцепции «Воронежа»

ВОЗМОЖНО ЛИ ЗА 270 ДНЕЙ ИЗ ПРЕДПРИЯТИЯ, МЯГКО ГОВОРЯ, БЕСПЕРСПЕКТИВНОГО СДЕЛАТЬ ПРЕДПРИЯТИЕ, ПОДАЮЩЕЕ НАДЕЖДЫ? ВРЯД ЛИ, СКАЖИТЕ ВЫ! НО ПРИМЕР ТАКОГО ПРЕВРАЩЕНИЯ В НАШЕМ ГОРОДЕ ЕСТЬ. ПОРОЙ ЧЕЛОВЕК ЗАНИМАЕТ ДОЛЖНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ЛЕТ, НО НЕ СПОСОБЕН СОВЕРШИТЬ ТО, ЧТО ЗА НЕСКОЛЬКО МЕСЯЦЕВ ОКАЗАЛОСЬ ПОД СИЛУ ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДИРЕКТОРУ «ВОРОНЕЖАВИА» ВЛАДИМИРУ ИВАНОВИЧУ МАЛАХОВУ.

На его рабочем столе фотография самых родных людей. Семья у Владимира Ивановича большая, а взглядевшись в фото, можно сказать, что дружная и счастливая. Правда, по большому счету, и сотрудники «Воронежавиа» для него без исключения — тоже одна большая семья. И в ней на первом месте работа совместная, результативная.

Родился Владимир Иванович в 1948 году в селе Никольское Усманского района Липецкой области. В 1977 году окончил Воронежский государственный университет.

С авиатехникой он познакомился в армии — служил механиком по радио и радиолокационному оборудованию самолетов. С тех пор небо безудержно манило его. С 1973 года Владимир Иванович работает в Воронежском объединенном авиаотряде. В 1986-м поступает в Орден Ленина Академию гражданской авиации на факультет высших командных кадров и с отличием его заканчивает. Между прочим, еще в 1982 году он был награжден медалью «За трудовую доблесть», а в 1985-м — нагрудным знаком Гражданской авиации ГДР «Отличник Интерфлюга», в 1986-м — нагрудным знаком «Отличник Аэрофлота».

В 1990-м году Владимир Иванович приходит в ОАО «Авиакомпания» «Воронежавиа» на должность заместителя директора аэропортного комплекса.

ПЛАНОВ ГРОМАДЬЕ

«Во времена Советского Союза из нашего аэропорта выполнялось по 115 рейсов в сутки, — говорит Владимир Иванович. А за 10 лет приватизации численный состав авиапредприятия резко уменьшился, ему был нанесен моральный, материальный и профессиональный урон. От 60 самолетов осталось 8... За долги проданы многие здания и сооружения. Но сейчас мы постепенно начинаем возрождаться! Когда я в мае 2004 года принял хозяйство, его убыток составлял 6,5 миллиона рублей. За 9 месяцев 2004 года на предприятии появилась прибыль — ни много, ни мало 6, 8 миллиона рублей. Это не только результат моих усилий, как гендиректора, — таких показателей можно добиться лишь при созидательной работе всего коллектива».

При всем при этом условия работы «Воронежавиа» не вызвали зависти и беспокойства у конкурирующих компаний. Основная причина этого крылась в том, что компания в данный период времени не имеет лицензии на самостоятельное право осуществлять пассажирские и грузовые перевозки. В этой ситуации другой руководитель уже давно сложил бы руки, но Владимир Иванович не из таких людей. Он уверен, что при разумном решении проблем компанию «Воронежавиа» тем не менее можно вывести в преуспевающие: «Мы уверены, что у нас будет 150 рейсов в сутки, прекрасные лайнеры и отличное обслуживание! Я хочу, чтобы аэровокзальный комплекс был дворцом, и люди, побывав здесь, хотели бы к нам вернуться. Поэтому мы не стоим на месте, а работаем под девизом «созидать! И это не красивые слова, — за ними виден конкретный результат. Не секрет, что без денежных вливаний проблемно в короткие сроки сделать предприятие перспективным и прибыльным. Но где взять необходимые средства? Обычно их ждут от властных структур. Я же предложил зарабатывать другим путем — используя внутренние резервы компании. Для ее развития считаю необходимым привлекать к выполнению полетов из аэропорта «Воронеж» как можно больше авиакомпаний. При этом особую благодарность я выражаю генеральному директору АК «Полет» Карпову Анатолию Степановичу и его команде».

Сегодня основная задача для воронежского аэропорта — модернизация всех его структур; создание отличных условий для пассажиров, обеспечения достойного сервисного обслуживания. Примером в этом направлении являются авиакомпании европейского класса.



Командно-руководящий состав предприятия

За последнее время аэровокзал преобразился. В его международном секторе заменено сантехническое оборудование, а в секторе таможенной службы появились новые осветительные приборы. Таксофоны старого образца сменили на современные. На следующий год планируется замена отдельных участков систем водо- и теплоснабжения. Стал как новенький «накопитель». Там появились подвесные потолки, пластиковые панели, фотогалерея. В скором будущем она сможет отражать жизнь и работу любых коммерческих структур города и области. Желающим разместить о своей фирме информацию, будет достаточно только сделать звонок в коммерческий отдел «Воронежавиа».

В планах и полная реконструкция здания аэропорта. Для встречающих запланирован комфортабельный зал ожидания. В перспективе с помощью АК «Полет» планируется открыть медсанстанцию, оснащенную современным оборудованием.

ТАКСИ НЕ НАДО...

Одна, и очень важная проблема для пассажиров уже решена. Если раньше, для того, чтобы добраться до аэропорта, нужно было заказывать такси и заведомо переплачивать, то сейчас, благодаря руководству авиакомпании «Полет», открыт новый маршрут пассажирского транспорта. Он отправляется с железнодорожного вокзала Воронеж-1, а его конечная остановка — аэровокзал. Удобно, надежно и относительно дешево.

А НЕ СХОДИТЬ ЛИ НАМ В НАРОД?

В здоровом коллективе — здоровый дух. С приходом на должность гендиректора Малахова Владимира Ивановича всем сотрудникам без исключения была повышена зарплата на 30 процентов. Отныне заработная плата и аванс выдаются день в день. Ко Дню авиации сотрудники получили денежные поощрения. Появилась новая форма для персонала службы перевозок.

Владимир Иванович, как генеральный директор, взял за правило ежемесячно встречаться с личным составом «Воронежавиа». Подобного рода нововведение дает положительный результат и приводит к правильному и быстрому решению рабочих вопросов. Как единодушно считают все сотрудники, эти перемены существенно повлияли на моральный климат персонала. Люди поверили в своего руководителя. Коллектив воспрянул духом — готов в огонь и воду! Все службы «Воронежавиа» функционируют слаженно, как часовой механизм. С вопросом о том, готовы ли работать в службе авиационно-технической базы с новой техникой, я обратилась к ее начальнику Александру Валентиновичу Шагисяну.



Личная коллекция АТБ Ресурсовое «черный базис»

«Средний возраст наших сотрудников примерно 46 лет, — сказал он. — Так что мы резонно пополнили свой штат молодыми специалистами, которым эффективно передаем свой опыт. Переучили многих техников и инженеров для работы с новыми, современными машинами. Сертифицировались на следующие два года. Теперь у нас прибавится работы, и мы сможем зарабатывать деньги на развитие предприятия».

О работе производственной диспетчерской службы рассказал ее начальник Васильев Василий Егорович: «Вся координация производственной деятельности компании происходит непосредственно через нас. Служба осуществляет всю оперативную деятельность, связанную с производственными вопросами компании; выполнение полетов самолетов и планирование их прилетов, получение разрешения на прилет самолетов чартерных рейсов и их подготовка. С приходом новой команды для всех комплексных смен рабочие места были оснащены современным оборудованием. Так что при сегодняшнем руководстве всем нам работать намного легче и интереснее!»

Не так давно у «Воронежавиа» появился свой сайт в интернете, который работает оперативно и обновляется по ходу поступления новой информации. Зайдя на этот сайт, можно узнать любую интересующую вас информацию — от расписания полетов и до температуры воздуха в аэропорту. Кстати, на нем размещены и объявления о сдаче самолетов в аренду».

Побывала я и в службе организации перевозок. Ее начальник Закурдаева Любовь Андреевна подчеркнула, что они непосредственно занимаются обслуживанием и отправкой пассажиров, их багажа и груза. По сравнению с прошлым временем, объем пассажироперевозок увеличился. В связи с этим сделан ремонт выхода пассажиров, приобретен новый автобус, изменена технология посадки пассажиров.

В аэропорту активно вводится стандарт «персонального внимания к пассажиру». Он заключается в следующем: при осуществлении регистрации, оформлении багажа к каждому пассажиру персонал обращается исключительно по имени и отчеству. По желанию посетителей аэровокзала им может быть предоставлена дополнительная информация о погоде, транспортном сообщении в городе, курс валют и многое другое. Для удобства пассажиров время получения багажа составляет не более 20 минут после посадки самолета. В скором времени будет действовать сервисный центр в аэровокзале, где можно будет подзарядить мобильный телефон, отправить письмо по электронной почте, без очереди приобрести билет на любое направление. Нельзя не отметить, что на территории

аэровокзала всегда работает буфет. В меню здешнего ресторана — холодные закуски, горячие блюда, десерт и напитки на любой вкус. Начальник службы питания Дворникова Любовь Ермолаевна с особой гордостью отметила, что у них работает современный цех бортового питания. Для пассажиров и экипажа еда предлагается бесплатно. Если раньше ею обеспечивали только рейс до Еревана, то теперь гендиректор заключил договор с руководством компании «Полет», по которому «Воронежавиа» обязуется обеспечивать питанием пассажиров всех авиарейсов. Меню устроит самого взыскательного пассажира. Тем, кто летит до Москвы, предложат на выбор минеральную воду, сок, чай, пирожное, вафли, печенье, шоколад, фисташки или арахис. В пути до Санкт-Петербурга пассажиры отведают паштет, колбасу сырокопченую, сырок. Если вы летите до Ульяновска, питание предусмотрено в ланч-боксах. В их меню будут входить и винно-водочные изделия.

«Наш генеральный директор пообещал сделать на первом этаже уютный аэробар с видом на летное поле, где будет звучать музыка, — подчеркнула Любовь Ермолаевна. — Мы закупили современные витрины, прилавки, кофеварки. Намечается ремонт и в банкетном зале ресторана. Наряду с этим, будет у нас и новое оборудование для кухни».

Сегодня особая ответственность лежит на службе безопасности. Старший смены Губанов Юрий Федорович обстоятельно рассказал, как происходит досмотр пассажиров: «Заходя к нам, они предъявляют паспорта и билеты. Перед полетом граждане, включая экипаж авиалайнера, разувается, снимают верхнюю одежду, временно

расстаются с мобильными телефонами, часами и даже брочными ремнями. Все это складывается в корзины и пропускается через специальную аппаратуру. Пассажиры тем временем надевают бахилы и проходят через электронную «рамку». Сотрудник службы безопасности обязан сделать личный досмотр каждого пассажира. В перчатках ощупать пассажира, в случае необходимости попросить вывернуть карманы, даже полюбопытствовать содержимым дамской сумочки. Во время досмотра для комфорта пассажиров у нас появились новые стойки, коврики, корзины. После того как багаж проверен, пассажиры попадают в «накопитель». Там есть телевизор с видеомонитором и свежая пресса».

СКОЛЬКО «ЗВЕЗД» БУДЕТ У «НЕБЕСНОЙ» ГОСТИНИЦЫ?

Есть надежда, что со временем гостиница «Аэрофлот» будет иметь их достаточно для полного комфорта постояльцев. Сегодня в ней 150 мест. Ее гостям предложат не только номера от одноместных до трехместных, но и категории люкс. Третий этаж в ближайшее время вообще будет переоборудован только под них. Предметом гордости гостиницы является настоящая артезианская вода. Она не только превосходна на вкус, но и содержит так необходимое для человеческого организма серебро. Не удивительно, что постояльцы увозят воду с собой. Дети здесь размещаются бесплатно. В детской комнате стоят для них две маленькие кроватки и одна — для взрослого. Есть кухня, где можно приготовить еду. Особой популярностью гостиница «Аэрофлот» пользуется у спортсменов и столичных гостей. Уж если такая избалованная публика выбирает ее, значит,

обслуживание здесь, действительно, на высшем уровне!

На выбор пассажиров предлагается два зала ожидания: в одном регистрацию можно ожидать бесплатно (общий зал на 32 жестких места), в другом — для официальных делегаций — придется заплатить за каждый час ожидания. Но в этом зале можно отдохнуть на мягкой мебели, посмотреть телевизор, почитать свежую прессу. Отсюда пассажиры отъезжают к трапу самолета персональным порядком — автопоезд сделает для них специальный рейс.

ЧТО ДЕНЬ ГРЯДУЩИЙ НАМ ГОТОВИТ?..

В перспективе авиакомпания будет добиваться создания сертифицированного Центра по техническому обслуживанию самолетов. Условия для воплощения такого плана в жизнь уже есть. Авиатехническая база «Воронежавиа» является единственной в регионе. Имеется ангар на два самолета, высококвалифицированный инженерно-технический персонал. Все вложения в ремонт и обслуживание самолетов окупаются и дают прибыль.

Из числа самых грандиозных планов — капитальный ремонт взлетно-посадочной полосы, для этого необходимо ни много, ни мало 100 миллионов рублей, и приобретение новых самолетов.

А пока для увеличения количества регулярных рейсов уже в первые дни деятельности нового гендиректора был восстановлен парк летающих машин за счет ввода в строй трех самолетов Ту-134. Для последующей сдачи в аренду АК «Полет» восстанавливаются самолеты Ан-24.

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

Заветная мечта Владимира Ивановича Малахова — расширение географии полетов, включая такие направления, как Калининград, Минск, Киев, Самара, Минеральные Воды, Мурманск, международные полеты в Европу.

«Хочется, чтобы каждый пассажир, не выходя из аэровокзала, смог получить весь комплекс услуг, который ему требуется, — уверенно и увлеченно говорит он. — Мы стремимся к тому, чтобы на территории аэровокзала каждый пассажир чувствовал себя уютно и комфортно. Мы верим, что воронежцы и гости будут только рады, если все эти планы воплотятся в жизнь. Тогда наш город пополнился еще одной достопримечательностью, а бюджет — дополнительными средствами».

Вера в реальность воплощения таких планов в жизнь есть: любовь к своей профессии Владимира Ивановича Малахова и всего коллектива «Воронежавиа» поможет довести их начинания до заветной цели.

ВАМ ВЗЛЕТ!

Елена Замкова